

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu  
 Facultatea de Științe Socio-Umane  
 Departamentul de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie  
 Domeniul de studii de masterat: Sociologie  
 Specializarea: Leadership și management organizațional

### PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei: METODEDE ȘI INSTRUMENTE DE MANAGEMENT ORGANIZATIONAL
Codul disciplinei: 04OS01O005
Anul de studiu și semestrul în care se studiază disciplina: I/2
Regimul disciplinei (obligatorie O, opțională A sau facultativă L): O
Categoria formativă (fundamentală Fd, de specialitate Sp, complementară C, generală)
Discipline anterioare cerute *: -
Forma de evaluare (examen E, verificare V, colocviu C): E
Departamentul care coordonează disciplina: Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie
Titularul / titularii disciplinei: prof. univ. dr. Horațiu Rusu

\* disciplinele studiate anterior a căror cunoaștere este necesară pentru însușirea disciplinei

Extinderea disciplinei în planul de învățământ *:				
Curs	Seminar	Laborator	Proiect	Total (NOAD <sub>sem</sub> )
28	-	-	-	28

\* numărul semestrial de ore de activități didactice directe

Bugetul de timp și creditele alocate disciplinei			
NOAD <sub>sem</sub>	NOSI <sub>sem</sub>	$NOT_{sem} = NOAD_{sem} + NOSI_{sem}$	Numărul de credite
28	134	162	6

Obiectivele disciplinei
<p><b>Obiectivele cursului</b></p> <p>a. Aprofundarea metodelor și instrumentelor de management organizațional.</p> <p>b. Familiarizarea cu conceptele fundamentate specifice domeniului de management: analiză și diagnoză, obiective, caracter participativ, stimularea performanței și creativității ș.a.</p> <p>c. Aprofundarea conexiunilor dintre domeniile managementului organizațional și resurselor umane în privința coordonării personalului.</p> <p>d. Însușirea aspectelor majore privind instrumentele de management participativ.</p> <p>e. Abordarea principalelor practici în managementul prin obiective.</p>
<p><b>Obiectivele activităților aplicative (seminar, laborator, proiect)</b></p> <p>a. Identificarea corectă a metodelor și instrumentelor de management organizațional și a caracteristicilor acestora.</p> <p>b. Dobândirea unor abilități de management organizațional la locul de muncă.</p> <p>c. Dezvoltarea unei perspective pluridisciplinare asupra conexiunilor dintre management și resurse umane.</p> <p>d. Exersarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de management organizațional.</p>

<b>Conținutul disciplinei (capitolele cursului / tematica seminarului / lucrărilor practice / etapele proiectului)</b>			
<b>CURS</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Tema</b>	<b>Nr.ore</b>	<b>Săptămâna</b>
1.	Metodele manageriale - conceptualizare și prezentare	4 ore	1,2
2.	Eficiență și eficacitate în sistemul metodologic-managerial	4 ore	3,4
3.	Managementul prin obiective	4 ore	5,6
4.	Managementul participativ	4 ore	7,8
5.	Tehnici de management organizațional	4 ore	9,10
6.	Instrumente de management organizațional	4 ore	11,12
7.	Metode de stimulare a creativității personalului	4 ore	13,14
<b>SEMINAR</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Tema</b>	<b>Nr.ore</b>	<b>Săptămâna</b>
1.	Metodele și instrumentele principale de management organizațional - prezentare și situații organizaționale	2 ore	1
2.	Managementul prin obiective - studiu de caz	2 ore	3
3.	Managementul prin proiecte - studiu de caz	2 ore	5
4.	Managementul participativ - studiu de caz	2 ore	7
5.	Tehnici și instrumente manageriale	2 ore	9
6.	Test intermediar	2 ore	11
7.	Stimularea personalului - ședințele de brainstorming	2 ore	13
<b>Descrierea metodelor de predare</b>			
<p>În ceea ce privește susținerea cursurilor se folosesc drept metode: expunerea, descrierea, explicația și exemplificarea, cu ajutorul prezentărilor de tip slide generate cu ajutorul aplicației Microsoft Power Point. Vor fi utilizate de asemenea studiile de caz. În cadrul seminariilor se folosesc drept metode: explicația, conversația, problematizarea, jocul de rol, exemplificarea, exercițiul, aplicația practică. Suplimentar în cadrul seminariilor se folosesc și prezentări de referate, care cuprind subiecte din tematica abordată. În partea de început a seminarului, studenții prezintă individual principalele problematice selectate, care trebuie abordate, după care împreună cu profesorul, aprofundează, clarifică, sintetizează, generalizează tematica în cauză.</p>			

<b>Bugetul de timp pentru studiul individual</b>			
Denumirea activității	Nr.	Denumirea activității	Nr.
1. Studiarea notelor de curs	15	6. Elaborarea temelor, referatelor și proiectelor de laborator	15
2. Studiul după manual sau suport de curs	15	7. Pregătirea pentru evaluările periodice	20
3. Studiarea bibliografiei minimale indicate	20	8. Pregătirea pentru examinarea finală	24
4. Documentarea suplimentară *	10	9. Participarea la consultații	-
5. Pregătirea seminariilor și/sau laboratoarelor	15	10. Alte activități ...	-
<b>Numărul total al orelor alocate studiului individual</b>			<b>134</b>

\* în bibliotecă, pe INTERNET, pe teren ...

<b>Criteriile de evaluare a cunoștințelor și promovarea disciplinei</b>	
<b>Evaluările considerate pentru stabilirea notei</b>	<b>Ponderea evaluării în nota finală, %</b>
• Media notelor acordate la seminar - participare	10%
• Media notelor acordate pentru activitatea la	-
• Notele obținute la testele periodice sau parțiale	30%
• Nota acordată pentru frecvența la curs	-
• Notele acordate pentru temele de casă, referate, eseuri, traduceri, studii de caz, proiecte de	20%
• Notele acordate pentru participarea la cercuri științifice și/sau la concursuri profesionale	-
• Nota acordată la examinarea finală	40%
• Alte note	-
<b>Modalitatea de examinare finală*: examen test grilă</b>	
<b>Cerințele minime de promovare</b> (obținerea notei 5)	<b>Cerințele de promovare cu nota maximă (obținerea notei 10)</b>
Media obținută mai mare sau egală cu 4,5	Media obținută mai mare sau egală cu 9,5

\* lucrare scrisă descriptivă, lucrare scrisă cu subiecte teoretice și aplicații, test grilă, examinare orală cu bilete ...

<b>Competențele specifice disciplinei</b>	
<b>1. Competențe privind cunoașterea și înțelegerea:</b>	Cunoașterea și înțelegerea conceptelor specifice managementului organizațional: obiective, participativ, diagnoză, stimularea performanței.
<b>2. Competențe în domeniul explicării și interpretării:</b>	Identificarea, interpretarea și explicarea metodelor și instrumentelor de management în organizații din perspectiva gestiunii resurselor umane: caracteristici, implicații, costuri și beneficii.
<b>3. Competențe instrumental - aplicative:</b>	Dobândirea de abilități în ceea ce privește aplicarea unor metode și instrumente de management organizațional - ex. exerciții situaționale și de creativitate, diagnosticare, planuri de acțiune, proiecte de intervenție etc.

<b>4. Competențe atitudinale</b>	Dezvoltarea unei atitudini integratoare, față de sistemul angajat-manager-organizație, cu focalizare pe individ și obiective.
----------------------------------	---

- competențele generale sunt menționate în Fișa specializării

Bibliografie obligatorie
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Burton, T.T., Sams, J.L. (2005). <i>Six Sigma for small and mid-sized organizations: succes through scaleable deployment</i>. Boca Raton: J. Ross Publ.</li> <li>2. Nicolescu, O. (2000). <i>Sisteme, metode și tehnici manageriale ale organizației</i>. București: Editura Economică.</li> <li>3. Schmidt, T. (2009). <i>Strategic project management made simple: practical tools for leaders and teams</i>. Hoboken: John Wiley &amp; Sons Inc.</li> <li>4. Vlăsceanu, M. (2003). <i>Organizații și comportament organizațional</i>. Iași: Editura Polirom.</li> </ol>

Bibliografie opțională
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beach, D.S. (1985). <i>The Management of people at work</i>. New York: Macmillan Pub.</li> <li>2. Bogathy, Z. (2007). <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>. Iași: Editura Polirom.</li> <li>3. Huidumac, C.E. (1998). <i>Management participativ</i>. București: Editura All.</li> <li>4. Drucker, P. (1973). <i>Manager task, responsibilities, practice</i>. New York: Harper and Row Publ.</li> <li>5. Constantinescu, D. A., Ungureanu A. (1998). <i>Management</i>. București: Editura Tehnică, pp. 131-135; 206-236.</li> <li>6. Nicolescu, O., Verboncu, I. (1999). <i>Management</i>. București: Editura Economică, pp. 337-400.</li> </ol>

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu  
 Facultatea de Științe Socio Umane  
 Departamentul: Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie  
 Domeniul de studii de master: Sociologie  
 Specializarea: Leadership și Management Organizațional

## PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei: Teorii ale conducerii si leadershipului
Codul disciplinei: 04OS01O006
Anul de studiu și semestrul în care se studiază disciplina: I, 2
Regimul disciplinei (obligatorie O, opțională A sau facultativă L): O
Categoria formativă (fundamentală Fd, de specialitate Sp, generală Gen): Sp
Forma de evaluare (examen E, verificare V, colocviu C): E
Departamentul care coordonează disciplina: D.J.R.P.S.P.
Titularul / titularii disciplinei: Lector univ. dr. Ciprian Răulea

\* disciplinele studiate anterior a căror cunoaștere este necesară pentru însușirea disciplinei

Extinderea disciplinei în planul de învățământ *:				
Curs	Seminar	Laborator	Practică	Total ( <i>NOAD<sub>sem</sub></i> )
28	14		-	42

\* numărul semestrial de ore de activități didactice directe

Bugetul de timp și creditele alocate disciplinei			
<i>NOAD<sub>sem</sub></i>	<i>NOSI<sub>sem</sub></i>	<i>NOT<sub>sem</sub> = NOAD<sub>sem</sub> + NOSI<sub>sem</sub></i>	Numărul de credite
42	147	189	7

Obiectivele disciplinei
<p><b>Obiectivele cursului</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoaștere, înțelegerea și aprofundarea conceptelor fundamentate ale acestei discipline: leadership, management, personalitate, stil de conducere, decizie, ș.a.</li> <li>2. Cunoașterea principalelor orientări teoretice și a cercetărilor empirice care explică fenomenele și procesele psihosociale implicate în activitatea de conducere.</li> <li>3. Înțelegerea rolului comportamentului individual în menținerea, dezvoltarea și schimbarea performanței manageriale.</li> </ol>
<p><b>Obiectivele activităților aplicative (seminar, laborator, proiect)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprofundarea cunoștințelor dobândite în cadrul cursului</li> <li>2. Dobândirea unor abilități de investigare și analiză a stilurilor manageriale</li> <li>3. Dezvoltarea capacității de înțelegere și analiză a comportamentului liderului</li> </ol>

**Conținutul disciplinei** (capitolele cursului/tematica seminarului/lucrărilor practice/etapele proiectului)

<b>CURS</b>			
Nr. crt.	Tema	Nr.ore	Săptămâna
1	Conducerea – o știință sau o artă. Scurtă abordare istorică. Delimitări conceptuale: conducere, leadership.	2	1
2	Teorii clasice ale conducerii (F. Taylor, H. Fayol, M. Weber).	2	2
3	Teorii centrate pe relații umane (E. Mayo, A. Maslow, F. Herzberg).	2	3
4	Teorii centrate pe resurse umane (R. Likert, D. McGregor, C. Argyris).	2	4
5	Teorii situaționale (R.R. Blake și J.S. Mouton, Tannembaum și Schmidt, F.E. Fiedler, E.P. Hollander, J. Adair).	2	5
6	Teoria „oamenilor mari” (Pareto, M. Weber).	2	6
7	Teoria trăsăturilor – personalitatea liderului.	2	7
8	Modelul categoriilor comportamentale și al stilurilor de conducere. Stilurile decizionale propuse de Kurt Lewin. Stilurile de conducere ale lui Rensis Likert și Edwin Fleishman.	2	8
9	Modelul categoriilor comportamentale și al stilurilor de conducere Grila managerială a lui Robert Blake și Jane Mouton.	2	9
10	Modelul „ciclului de viață” propus de Paul Hersey și Kenneth Blanchard	2	10
11	Modelul contingenței al lui Fred Fiedler	2	11
12	Modelul arborelui decizional (Victor Vroom, Phillip Yetton și Arthur Jago)	2	12
13	Modelul interacțional– liderul transformațional	2	13
14	Sinteza teoriilor și modelelor conducerii	2	14
<b>SEMINAR</b>			
Nr. crt.	Tema	Nr.ore	Săptămâna
1	Enumerați trei personalități pe care le considerați că au fost/sunt conducători foarte buni. Pentru fiecare exemplu justificați alegerea făcută.	2	2
2	Analiză de caz: descrierea comportamentelor manageriale din perspectiva modelului tranzacțional al lui Ed. Hollander.	2	4

3	Stilurile de conducere: Identificați și descrieți o situație din instituția dumneavoastră în care stilul democratic de conducere a dus la rezultatele ce le mai bune. Procedați la fel și pentru celelalte două stiluri manageriale: autoritar și permisiv.	2	6
4	Implicațiile manageriale ale tipurilor temperamentale.	2	8
5	Proiectarea și aplicarea unei strategii/program de selecție a managerilor dintr-un anumit domeniu de activitate (de exemplu: din învățământul preuniversitar).	2	10
6	Dezvoltarea personală (coaching) a liderilor.	2	12
7	Aplicarea modelului arborelui decizional propus de V. Vroom	2	14
<b>Conținutul disciplinei</b> (capitolele cursului / tematica seminarului / lucrărilor practice / etapele proiectului)			

<b>Descrierea metodelor de predare</b>	
- Prelegere, dezbateri, referate, aplicații practice, exemplificarea, explicația, exercițiul.	

<b>Descrierea formelor și metodelor de evaluare a cunoștințelor</b>	
<p>Teste pe parcursul semestrului, întocmirea de proiecte, verificare finală, examen scris</p> <p>Nota finală va fi calculată astfel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notă la examenul scris (test grilă, 60 % din nota finală)</li> <li>2. Notă pentru activitatea din timpul semestrului (40% din nota finală)</li> </ol> <p>Se va ține cont de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) participarea la discutarea/analiza temelor prezentate la curs și seminarii;</li> <li>b) realizarea și predarea unui referat.</li> </ol> <p>Nota finală va fi dată de suma celor două punctaje parțiale (punctaj test grilă + punctaj activitate semestrială).</p>	

<b>Bugetul de timp pentru studiul individual</b>			
Denumirea activității	Nr. ore	Denumirea activității	Nr. ore
1. Descifrarea și studierea notițelor de curs	4	6. Elaborarea temelor de casă, referatelor ...	12
2. Studiul după manual sau suport de curs	24	7. Pregătirea pentru evaluările periodice	16
3. Studiul bibliografiei minimale indicate	22	8. Pregătirea pentru examinarea finală	22
4. Documentarea suplimentară *	16	9. Participarea la consultații	3
5. Pregătirea seminarilor și/sau laboratoarelor	28	10. Alte activități ...	
<b>Numărul total al orelor alocate studiului individual NOSI<sub>sem</sub></b>			<b>147</b>

\* în bibliotecă, pe INTERNET, pe teren ...

<b>Criteriile de evaluare a cunoștințelor și promovarea disciplinei</b>	
<b>Evaluările considerate pentru stabilirea notei finale:</b>	<b>Ponderea evaluării în nota finală, %</b>
• Media notelor acordate la seminar	10%
• Media notelor acordate pentru activități aplicative	-
• Notele obținute la testele periodice sau parțiale	-
• Nota acordată pentru frecvența la curs	-
• Notele acordate pentru referate	30%
• Notele acordate pentru participarea la cercuri științifice și/sau la concursuri profesionale	-
• Nota acordată la examinarea finală	60%
• Alte note	-
<b>Modalitatea de examinare finală *:</b>	
Examen tip grilă, examinare orală	
<b>Cerințele minime de promovare (obținerea notei 5)</b>	<b>Cerințele de promovare cu nota maximă (obținerea notei 10)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• activitate laborator (participare dezbateri)</li> <li>• teme de laborator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cerințe minime promovare</li> <li>• teme de laborator</li> <li>• test final</li> </ul>

\* lucrare scrisă descriptivă, lucrare scrisă cu subiecte teoretice și aplicații, test grilă, examinare orală cu bilete ...

<b>Competențele specifice disciplinei *</b>	
<b>1. Competențe privind cunoașterea și înțelegerea:</b>	Însușirea conceptelor fundamentale ale teoriilor și modelelor din sfera conducerii: leadership, management, personalitate, stil de conducere, decizie. Descrierea principalelor teorii și modele ale conducerii.
<b>2. Competențe în domeniul explicării și interpretării:</b>	Descrierea individului implicat în activitatea de conducere din perspectiva psihologiei și sociologiei: capacități psihice, trăsături de personalitate, conduită. Explicarea rolului psihosociologiei în optimizarea performanței liderului și organizației.
<b>3. Competențe instrumental - aplicative:</b>	Cunoașterea principalelor modele de cercetare în studierea fenomenului de conducere.
<b>4. Competențe atitudinale</b>	Cultivarea și promovarea criteriilor de deontologie profesională care fundamentează diagnoza și intervenția în organizații. Cultivarea responsabilității personale în ceea ce privește dezvoltarea profesională în domeniul leadershipului/managementului.

\* competențele generale sunt menționate în Fișa specializării



### Bibliografie obligatorie

1. Chirică, S. (1996), *Psihologie organizațională*. Cluj-Napoca, Casa de editură și consultanță "Studiul organizării".
2. Vlăsceanu, M. (1993), *Psihologia organizațiilor și conducerii*. București, Editura Paideia.
3. Răulea, C. (2012), *Leadership și management educațional. O posibilă strategie de selecție și evaluare a managerilor școlari*. Sibiu, Psihimedia
4. Zlate, M. (2004), *Leadership și management*. Iași, Polirom.
5. Zlate, M. (2004, 2007), *Tratat de psihologie organizațional-managerială*. 2 vol., Iași, Polirom.

### Bibliografie opțională

1. Adair, J. (1985), *Effective Decision Making*. London, Pan Books Ltd.
2. Avram, E. & Cooper, C.L. (coord.) (2008), *Psihologie organizațional- managerială: Tendințe actuale*. Iași, Polirom.
3. Bennis, W. (1984), *On Becoming a Leader*. Addison-Wasley.
4. Cole, G.A. (1997), *Personnel Management*, Letts Educational, London.
5. Dubrin, J. (1995), *Leadership. Research Findings Practice and Skills*. Houghton Mifflin.
6. Gibson, J. L., Ivanicevich, J. M. și Donnely Jr., J. H. (1988), *Organizations*. Plano, Texas, Business Publications, Inc.
7. Hersey, P. & Blanchard, K.H. (1988), *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*, 5<sup>th</sup> ed., Prentice-Hall.
8. Likert, R (1967), *The Human Organizations: Its Management and Value*, McGraw-Hill, New York.
9. Malița, M. (1971), *Arta sau știința conducerii*. În: *Forum*, nr. 2, pp. 7-8.
10. Neculau, A. (1977), *Liderii în dinamica grupurilor*. Iași, Polirom.
11. Petelean, A. (2001), *Unele aspecte privind stilurile manageriale*. În „Analele Universității din Oradea”, seria: științe economice, Tom X.
12. Petrescu, I. (1993), *Management*. [Brașov], Editura Tipocart Brașovia.
13. Radu I. (coord.) (1994), *Psihologie socială*. Cluj-Napoca, Editura Exe S.R.L.
14. Răulea, C. (1995), *Teorii, modele și aplicații ale conducerii*. În: *Autonomia locală*, nr. 10, pp. 4-5; nr. 12, pp. 6; nr. 13, pp. 5-6.
15. Taylor, F. W. (1911), *The Principles of Scientific Management*. În: Vroom, V. H. și Deci, E. L. (ed.). *Management of Motivation*. Penguin Books, 1992, pp. 357-362.
16. Tichy, N.M. & Cohen, E. (2000), *Liderul sau arta de a conduce*. Editura Teora, București.
17. Vroom, V. și Jago, A. (1988), *Managing Participation: A Critical Dimension of Leadership*. În: Vroom, V. H. și Deci, E. L. (ed.). *Management of Motivation*. Penguin Books, 1992, pp. 420-430.
18. Wagner III, J. A. și Hollenbeck, J. R. (1992), *Management of Organizational Behavior*. Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice Hall, Inc., 1992.
19. Zamfir, C. (1974), *Psihologia organizării și a conducerii*. București, Editura Politică.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu  
 Facultatea de Științe Socio Umane  
 Departamentul: Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie  
 Domeniul de studii de master: Sociologie  
 Specializarea: Leadership și Management Organizațional

### PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei: Analiza comportamentului organizațional
Codul disciplinei: 04OS02O007
Anul de studiu și semestrul în care se studiază disciplina: I, 2
Regimul disciplinei (obligatorie O, opțională A sau facultativă L): O
Categoria formativă (fundamentală Fd, de specialitate Sp, generală Gen): Sp
Forma de evaluare (examen E, verificare V, colocviu C): E
Departamentul care coordonează disciplina: D.J.R.P.S.P.
Titularul / titularii disciplinei: Lector univ. dr. Radu Popa

\* disciplinele studiate anterior a căror cunoaștere este necesară pentru însușirea disciplinei

Extinderea disciplinei în planul de învățământ *:				
Curs	Seminar	Laborator	Practică	Total ( $NOAD_{sem}$ )
28		14	-	42

\* numărul semestrial de ore de activități didactice directe

Bugetul de timp și creditele alocate disciplinei			
$NOAD_{sem}$	$NOSI_{sem}$	$NOT_{sem} = NOAD_{sem} + NOSI_{sem}$	Numărul de credite
42	147	189	7

Obiectivele disciplinei
<p><b>Obiectivele cursului</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificarea problematicii de studiu și familiarizarea cu conceptele fundamentale ale acestei discipline;</li> <li>2. Corelarea cunoștințelor dobândite la alte discipline din sfera sociologiei și psihologiei cu cunoștințe privind analiza comportamentului organizațional (atât la nivel individual cât și de grup sau organizație)</li> <li>3. Cunoașterea structurii, dinamicii și proceselor ce au loc în organizații.</li> </ol>
<p><b>Obiectivele activităților aplicative (seminar, laborator, proiect)</b></p>

1. Aprofundarea cunoștințelor dobândite în cadrul cursului
2. Dobândirea unor abilități de investigare organizațională cu sau fără instrumente formalizate
3. Dezvoltarea capacității de înțelegere și analiză a comportamentului organizațional

**Conținutul disciplinei** (capitolele cursului/tematica seminarului/lucrărilor practice/etapele proiectului)

<b>CURS</b>			
Nr. crt.	Tema	Nr.ore	Săptămâna
1	Locul comportamentului organizațional în studiul organizațiilor	2	1
2	Organizațiile ca sisteme sociale și culturale	4	2,3
3	Grupul în dinamica organizațională. Indivizii și grupurile	2	4
4	Grupuri și echipe în organizații	2	5
5	Comportamentul individual. Comportamentul colectiv.	2	6
6	Atitudini și comportament. Personalitatea. Schimbarea de atitudini	2	7
7	Autoritatea, competență și putere	2	8
8	Delegarea autorității. Decizia și participarea la decizii	2	9
9	Motivația ipostază a comportamentului motivațional	4	10,11
10	Schimbarea organizațională	4	12,13
11	Performanța în organizații. Definiție, teorii, factori de performanță	2	14
<b>LABORATOR</b>			
Nr. crt.	Tema	Nr.ore	Săptămâna
1	Discipline de studiu din sfera organizațiilor: managementul, marketingul, managementul resurselor umane, comportamentul organizațional	2	2
2	Caracteristici ale resurselor umane. Inteligență emoțională. Despre talent, manageri și lideri	2	4
3	Decizie și participare la luarea deciziilor. Stiluri de conducere	2	6
4	Managementul de proiect	2	8
5	Studiu de caz: Tuborg: diferență și performanță prin strategii de imagine	2	10
6	Studiu de caz: Universitatea Lucian Blaga din Sibiu – între rezistență la schimbare și evaluarea	2	12

	performanțelor		
7	Proiectarea proiectelor individuale Studii de caz individuale pe organizații economice pe problemele legate de designul organizației și activității	2	14
<b>Conținutul disciplinei</b> (capitolele cursului / tematica seminarului / lucrărilor practice / etapele proiectului)			

<b>Descrierea metodelor de predare</b>
- Prelegere
- Dezbateri
- Aplicații practice

<b>Descrierea formelor și metodelor de evaluare a cunoștințelor</b>
- testare intermediară
- evaluarea activității individuale și de grup desfășurate în cadrul laboratoarelor
- aplicații practice

<b>Bugetul de timp pentru studiul individual</b>			
Denumirea activității	Nr. ore	Denumirea activității	Nr. ore
1. Descifrarea și studierea notițelor de curs	14	6. Elaborarea temelor de casă, referatelor ...	10
2. Studiul după manual sau suport de curs	14	7. Pregătirea pentru evaluările periodice	24
3. Studiarea bibliografiei minimale indicate	24	8. Pregătirea pentru examinarea finală	24
4. Documentarea suplimentară *	5	9. Participarea la consultații	5
5. Pregătirea seminariilor și/sau laboratoarelor	24	10. Alte activități ...	
<b>Numărul total al orelor alocate studiului individual NOSI<sub>sem</sub></b>			<b>147</b>

\* în bibliotecă, pe INTERNET, pe teren ...

<b>Criteriile de evaluare a cunoștințelor și promovarea disciplinei</b>	
Evaluările considerate pentru stabilirea notei finale:	Ponderea evaluării în nota finală, %
• Media notelor acordate la seminar	-
• Media notelor acordate pentru activitatea la laborator	35%
• Notele obținute la testele periodice sau parțiale	15%
• Nota acordată pentru frecvența la curs	-
• Notele acordate pentru temele de casă, referate, eseuri, traduceri, studii de caz ...	25%
• Notele acordate pentru participarea la	-

cercuri științifice și/sau la concursuri profesionale	
• Nota acordată la examinarea finală	25%
• Alte note	-
<b>Modalitatea de examinare finală *:</b> Test grilă (întrebări închise și deschise)	
<b>Cerințele minime de promovare (obținerea notei 5)</b>	<b>Cerințele de promovare cu nota maximă (obținerea notei 10)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• activitate laborator (participare dezbateri)</li> <li>• test intermediar</li> <li>• teme de laborator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cerințe minime promovare +</li> <li>• teme de laborator +</li> <li>• test final</li> </ul>

\* lucrare scrisă descriptivă, lucrare scrisă cu subiecte teoretice și aplicații, test grilă, examinare orală cu bilete ...

<b>Competențele specifice disciplinei *</b>	
<b>1. Competențe privind cunoașterea și înțelegerea:</b>	Cunoașterea și asimilarea conceptelor și paradigmelor fundamentale utilizate în analiza organizațională
<b>2. Competențe în domeniul explicării și interpretării:</b>	Abilități de analiză și înțelegere a organizațiilor și proceselor organizaționale
<b>3. Competențe instrumentale - aplicative:</b>	Abilități de design organizaționale, de facilitare a comunicării organizaționale Abilități de selecție, pregătire, formare și perfecționare a personalului; Abilități de motivare a individului, grupului
<b>4. Competențe atitudinale</b>	Stimularea atitudinii de cooperare și competiție prin munca în echipă Promovarea ideii de etică a cercetării,

\* competențele generale sunt menționate în Fișa specializării

<b>Bibliografie obligatorie</b>
1. Chirica, Sofia. Psihologie organizațională. Casa de Editură și Consultanță „Studiul organizării”, Cluj Napoca, 1996
2. Szilagy, Andrew D., & Wallace, Marc J. Organizational behavior and Performance. Scott, Foresman and Company, Glenview, Illinois, 1983
3. Vlăsceanu, Mihaela. Organizații și comportament organizațional, Editura Polirom, Iași, 2003
4. Ibidem, Psihosociologia organizațiilor și conducerii. Editura Paidea, București, 2003

<b>Bibliografie opțională</b>
1. Aronson, E., Wilson T.D., Akert, R.M. Social Psychology. New York, Longman, 1999
2. Ambrose, Delores, Ed. D. Healing the downsized organization. Harmony Books, New York, 1996
3. Baron, A., R.&Greenberg J. Behavior in organizations. Understanding and Managing the Human Side of Work. New York, Simon & Schuster, 1990

4. Boudon, R. (coord.) *Tratat de sociologie*, Editura Humanitas, București, 1997, p. 397-429
5. Cornelius Helena & Faire Shoshana *Știința rezolvării conflictelor*. Editura Știință și Tehnică, București, 1996
6. Chandler, Alfred D. Jr & Daems, Herman. *Managerial Hierarchies*. Harvard University Press, Massachusetts, 1980
7. Daft L., Richard. *Organization Theory and Design*. West Publishing Company. Saint Paul, 1992
8. Dorothy, Marcic. *Organizational behavior: experiences and cases*. West Publishing Co., St. Paul, 1990
9. Forsyth Donelson R. *An introduction to group dynamics*. Brooks/Cole Publishing Company, Monterey, 1983
10. Gouldner, Alvin W. *Industrial bureaucracy*. The Free Press, New York, 1964
11. Heller, Robert. *The super chiefs*. Truman Talley Books, New York, 1992
12. Lacoursiere, Roy. *The life cycle of groups*. Human Sciences Press, New York, 1980. p19-109
13. Lawlwer, Edward E. *Pay and organization development*. Adison – Wesley Publishing Company, Massachusetts, 1983
14. Leavit, Harold J. *Corporate Pathfinders*. Penguin Books, New York, 1987
15. Vlăsceanu, Mihaela. *Organizațiile și cultura organizării*. Editura Trei, București, 2002
16. Zander , Alvin. *Making groups efective*. Jossey – Bass Publisher, San Francisco, 1994
17. Ibidem, *The purposes of groups and organizations*, Jossey – Bass Publisher, San Francisco, 1985
18. Zamfir Elena. *Cultura relațiilor interpersonale*, Editura Politică, București, 1982
19. Zlate, Mielu. *Tratat de psihologie organizațională și managerială*, Editura Polirom, Iași, 2000.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu  
 Facultatea de Științe Socio-Umane  
 Departamentul de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie  
 Domeniul de studii de master: Sociologie  
 Specializarea: Leadership și management organizațional

## PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei: LABORATOR DE ANALIZĂ EMPIRICĂ ÎN ORGANIZAȚII
Codul disciplinei: 04OS02O008
Anul de studiu și semestrul în care se studiază disciplina: I/2
Regimul disciplinei (obligatorie O, opțională A sau facultativă L): O
Categoria formativă (fundamentală Fd, de specialitate Sp, complementară C, generală)
Discipline anterioare cerute *: Cercetarea în științele sociale: principii, metode, practici
Forma de evaluare (examen E, verificare V, colocviu C): C
Departamentul care coordonează disciplina: Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și
Titularul / titularii disciplinei: Lector dr. Felicia Morândau

\* disciplinele studiate anterior a căror cunoaștere este necesară pentru însușirea disciplinei

Extinderea disciplinei în planul de învățământ *:				
Cur s	Seminar	Laborator	Proiect	Total ( $NOAD_{sem}$ )
-	-	56	-	56

\* numărul semestrial de ore de activități didactice directe

Bugetul de timp și creditele alocate disciplinei			
$NOAD_{sem}$	$NOSI_{sem}$	$NOT_{sem} = NOAD_{sem} +$	Numărul de credite
56	106	162	6

Obiectivele disciplinei
<p><b>Obiectivele laboratorului</b></p> <p>a. Formarea abilităților practice ale studenților necesare managementului organizațional.</p> <p>b. Cunoașterea și observarea în teren a metodelor și instrumentelor de management organizațional.</p> <p>c. Observarea și analiza în teren a instrumentelor de evaluare și apreciere a liderilor.</p> <p>d. Observarea și analiza în teren a unor aspecte de structură și comunicare organizațională.</p> <p>e. Aprofundarea conexiunilor dintre domeniile psihologiei organizaționale și managementului în context organizațional.</p> <p>f. Aplicații practice privind diagnoza organizațională și planurile de intervenție în organizații.</p> <p>g. Aprofundarea principalelor tehnici și metode în analiza comportamentului</p>

<b>Conținutul disciplinei (capitolele cursului / tematica seminarului / lucrărilor practice / etapele proiectului)</b>			
<b>LABORATOR</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Tema</b>	<b>Nr.ore</b>	<b>Săptămâna</b>
1.	Revizuirea teoriilor, conceptelor, modelelor de analiză legate de leadership și management organizațional, în	4 ore	1
2.	Explicarea conținutului și modulii de completare a caietului de practică. Stabilirea organizațiilor în care fiecare student va realiza activitatea de practică. Instruire pentru intrarea în aceste organizații	4 ore	2
3.	Modulul Stratificare și ierarhie organizațională. Observarea aspectelor relevante pentru acest modul în organizația în care studentul realizează practica de specialitate. Completarea caietului de practică	4 ore	3
4.	Modulul Comportament individual și de grup în context organizațional.	4 ore	4
5.	Modulul Managementul echipelor de lucru.	4 ore	5
6.	Modulul Procesul de diagnoză organizațională - obiective, strategii, planuri de intervenție	8 ore	6,7
7.	Modulul Dezvoltare organizațională – strategii și viziune.	4 ore	8
8.	Modulul Training, mentoring și coaching. Metode, eficiență, costuri și beneficii.	4 ore	9
9.	Modulul Politici motivaționale din cadrul organizației.	4 ore	10
10.	Modulul Eficiența comunicării organizaționale. Negociere, mediere, gestionare conflicte în organizații	4 ore	11
11.	Modulul Leadership – metode de conducere, eficiență, comunicare	4 ore	12
12.	Modulul Evaluarea competenței liderilor – metode de evaluare, măsurarea eficienței	4 ore	13
13.	Sesiune de debriefing privind activitatea de practică în organizații: puncte tari, puncte slabe, obstacole, cazuistică, evaluare, recomandări, experiență, sugestii de reconfigurare a	4 ore	14



### Descrierea metodelor de predare

În cadrul laboratoarelor se folosesc drept metode: explicația, conversația, problematizarea, jocul de rol, exemplificarea, exercițiul, aplicația practică. Laboratorul va fi structurat pe activitatea practică (prin implicarea în organizații de diverse tipuri), dezbateri, documentare și studiu individual.

Bugetul de timp pentru studiul individual			
Denumirea activității	Nr.	Denumirea activității	Nr.
1. Studierea notelor de curs	10	6. Elaborarea temelor, referatelor și proiectelor de	15
2. Studiul după manual sau suport de curs	15	7. Pregătirea pentru evaluările periodice	-
3. Studierea bibliografiei minimale indicate	15	8. Pregătirea pentru examinarea finală	21
4. Documentarea suplimentară *	10	9. Participarea la consultații	10
5. Pregătirea seminariilor și/sau laboratoarelor	10	10. Alte activități ...	-
Numărul total al orelor alocate studiului individual NOSI <sub>sem</sub>			106

\* în bibliotecă, pe INTERNET, pe teren ...

Criteriile de evaluare a cunoștințelor și promovarea disciplinei	
Evaluările considerate pentru stabilirea notei	Pondere evaluării în nota finală, %
• Media notelor acordate la seminar - participare	-
• Media notelor acordate pentru activitatea la	20%
• Notele obținute la testele periodice sau parțiale	-
• Nota acordată pentru frecvența la curs	-
• Notele acordate pentru temele de casă, referate, eseuri, traduceri, studii de caz, proiecte de	10%
• Notele acordate pentru participarea la cercuri științifice și/sau la concursuri profesionale	-
• Nota acordată la examinarea finală	70%
• Alte note	-
Modalitatea de examinare finală*: evaluarea caietului de practică	
<b>Cerințele minime de promovare</b> (obținerea notei 5)	<b>Cerințele de promovare cu nota maximă (obținerea notei 10)</b>
Media obținută mai mare sau egală cu 4,5	Media obținută mai mare sau egală cu 9,5

\* lucrare scrisă descriptivă, lucrare scrisă cu subiecte teoretice și aplicații, test grilă, examinare orală cu bilete ...

Competențele specifice disciplinei*	
<b>1. Competențe privind cunoașterea și înțelegerea:</b>	Cunoașterea și înțelegerea modului în care cunoștințele teoretice însușite în cadrul cursurilor pot fi aplicate în practica organizațională.

<b>2. Competențe în domeniul explicării și interpretării:</b>	Identificarea, interpretarea și explicarea fenomenelor și proceselor de management organizațional, comunicare, diagnoză, echipe, gestionarea conflictelor, instanțele leadership-ului în organizații etc.
<b>3. Competențe instrumental - aplicative:</b>	Formarea abilităților de aplicare a tehnicilor de analiză a proceselor organizaționale. Formarea abilităților de utilizare și elaborare de instrumente specifice pentru analiza proceselor specifice managementului organizațional.
<b>4. Competențe atitudinale</b>	Adoptarea și aplicarea unor conduite și atitudini adecvate instanțelor de expertiză și practică organizațională.

\* competențele generale sunt menționate în Fișa specializării

Bibliografie obligatorie

1. Baird, J., Weinberg, S. (1981). *Group communication. The essence of Synergy*. Dubuque: Brown Company Publishers.
2. Beach, D.S. (1985). *The Management of people at work*. New York: Macmillan Pub.
3. Berlo, D. (1960). *The Process of communication: an introduction to theory and practice*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
4. Bogathy, Z. (2004). *Manual de psihologia muncii și organizațională*. Iași: Editura Polirom.
5. Cornescu, V. (2004). *Managementul organizațiilor. Ghid practic*. București: Ch. Beck.
6. Lafaze, C. (1998). *Sociologia organizațiilor*. Iași: Polirom.
7. Napier, R., Gershenfeld, M. (1973). *Groups: Theory and Experience*. Boston: Houghton Mifflin Company.
8. Pitariu, H. D (2006). *Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului*. București: Editura Irecson.
9. Popa, A. (2009). *Caiet de practică*. Sibiu: Editura Psihomedica.
10. Pricop, M., Vasilescu, I., Nicolescu, O., Plumb, I., Verboncu, I. (2004). *Abordări moderne în managementul și economia organizației*. București: Editura Economică.
11. Stoica-Constantin, Ana. (2004). *Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor*. Iași: Editura Polirom.

Bibliografie opțională

1. Bogathy, Z. (2007). *Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională*. Iași: Editura Polirom.
2. Carrell, M.R., Kuzmits, F.E., Elbert, N.F. (1989). *Personnel: human resource management*. Columbus: Merrill Pub. Co.
3. Mitrofan, N. (2009). *Testarea psihologică. Aspecte teoretice și practice*. Iași: Editura Polirom.
4. Runes, S. L., Gerhart, B., Parks, L. (2005). Personnel psychology: Performance evaluation and pay for performance. *Annual Review of Psychology*, 56, pp. 571-600.
5. Dodd, C. (1982). *Dynamics of intercultural communication*. Dubuque: Brown Company Publishers.
6. Hoffman, O. (2004). *Sociologia organizațiilor*. București: Editura Economică.
7. Vlăsceanu, M. (2003). *Organizații și comportament organizațional*. Iași: Editura Polirom

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu  
 Facultatea de Științe Socio-Umane  
 Departamentul de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie  
 Domeniul de studii de masterat: Sociologie  
 Specializarea: Leadership si management organizational

### PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei: Internship în organizații
Cod disciplină: 04OS02O009
Anul de studiu și semestrul în care se studiază disciplina: an I, sem. 2
Regimul disciplinei (obligatorie O, opțională A sau facultativă L): O
Categoria formativă (fundamentală Fd, de specialitate Sp, generală Gen): Sp
Discipline anterioare cerute *: Legislația muncii
Forma de evaluare (examen E, verificare V, colocviu C): C
Departamentul care coordonează disciplina: Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie
Titularul / titularii disciplinei: Lector univ. dr. Radu Ioan Popa

\* disciplinele studiate anterior a căror cunoaștere este necesară pentru însușirea disciplinei

Extinderea disciplinei în planul de învățământ *:				
Curs	Seminar	Laborator	Proiect	Total ( $NOAD_{sem}$ )
	-	28	-	28

\* numărul semestrial de ore de activități didactice directe

Bugetul de timp și creditele alocate disciplinei			
$NOAD_{sem}$	$NOSI_{sem}$	$NOT_{sem} = NOAD_{sem} + NOSI_{sem}$	Numărul de credite
28	53	81	3

Obiectivele disciplinei
<b>Obiectivele cursului -</b>
<b>Obiectivele activităților aplicative:</b> (laborator)
Formarea abilităților necesare pentru:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecția și gestiunea personalului</li> <li>• Analize organizaționale</li> <li>• Evaluarea activității personalului</li> </ul>

<b>LABORATOR</b>
------------------

Nr. crt.	Tema	Nr. ore	Săptămâna
1.	Activități introductive: obiectivele intershipului, sarcinile de lucru;	2	1
2.	Prezentarea organizației unde se desfășoară internshipul: obiect de activitate, resurse financiare, resurse umane, program de lucru;	2	2
3.	Norme și regulamente de organizare: Regulament de organizare și funcționare; Regulament de organizare internă	2	3
4.	Structura de personal: atribuțiile și responsabilitățile personalului de departamentul resurse umane	2	4
5.	Instrumente de lucru în utilizate de departamentul resurse umane	2	5
6.	Analiza organizațională axată pe resurse umane	2	6,7
7.	Instrumente de evaluare a personalului	4	8,9
8.	Acte normative utilizate în funcționarea departamentului resurse umane	2	10
9.	Elaborarea unui studiu de caz în domeniul resurselor umane pe baza analizei organizaționale	4	11,12
10.	Evaluarea activității de practică de către îndrumătorul de practică din instituție	4	13,14

#### Descrierea metodelor de predare

- Prelegerea, dezbateră tematicilor, învățarea prin cooperare
- Explicații cu ajutorul exemplelor, studii de caz, probleme etc.

#### Descrierea formelor și metodelor de evaluare a cunoștințelor

Test parțial  
Proiect de laborator  
Examen scris la sfârșitul semestrului

#### Bugetul de timp pentru studiul individual

Denumirea activității	Nr. ore	Denumirea activității	Nr. ore
1. Descifrarea și studierea notițelor de curs		6. Elaborarea temelor de casă, referatelor	20
2. Studiul după manual sau suport de curs		7. Pregătirea pentru evaluările periodice	
3. Studiarea bibliografiei minime indicate	13	8. Pregătirea pentru examinarea finală	
4. Documentarea suplimentară *	-	9. Participarea la consultații	-
5. Pregătirea seminariilor și/sau laboratoarelor	20	10. Alte activități	-
<b>Numărul total al orelor alocate studiului individual NOSI<sub>sem</sub></b>			<b>53</b>

\* în bibliotecă, pe INTERNET, pe teren ...

#### Criteriile de evaluare a cunoștințelor și promovarea disciplinei

<b>Evaluările considerate pentru stabilirea notei finale:</b>	<b>Ponderea evaluării în nota finală, %</b>
---	---

• Media notelor acordate pentru activitatea de laborator (incluzând temele pentru acasă):	50 %
• Notele obținute la testele periodice sau parțiale	
• Nota acordată la examinarea finală	40 %
• Punctaj din oficiu	10%
<b>Modalitatea de examinare finală</b> *: examen scris	

\* lucrare scrisă descriptivă, lucrare scrisă cu subiecte teoretice și aplicații, test grilă, examinare orală cu bilete ...

<b>Cerințele minime de promovare (obținerea notei 5)</b>	<b>Cerințele de promovare cu nota maximă (obținerea notei 10)</b>
- Obținerea punctajului minim (5) pentru participarea la stagii și la evaluarea finală; - Elaborarea unui proiect de laborator	- Obținerea punctajului maxim pentru participarea la stagii și la evaluarea finală - Elaborarea unui proiect la laborator

\* lucrare scrisă descriptivă, lucrare scrisă cu subiecte teoretice și aplicații, test grilă, examinare orală cu bilete ...

<b>Competențele specifice disciplinei *</b>	
<b>1. Competențe privind cunoașterea și înțelegerea:</b>	Cunoașterea și înțelegerea conceptelor fundamentale utilizate în formarea și dezvoltarea resurselor umane; Cunoașterea regulamentelor și normelor de organizare și funcționare instituțională/ organizațională Cunoașterea structurii de personal, a atribuțiilor și responsabilităților departamentului de resurse umane; Cunoașterea instrumentelor de lucru ale departamentului de resurse umane.
<b>2. Competențe în domeniul explicării și interpretării:</b>	Capacitatea de analiză organizațională axată pe dimensiunea resurse umane Capacitatea de utilizare a instrumentelor de lucru în domeniu; Capacitatea de evaluarea a personalului.
<b>3. Competențe instrumental - aplicative:</b>	Abilitatea de elaborare a unei organigrame; Abilitatea de utilizare a instrumentelor de selecție, gestiune și evaluare a resurselor umane; Abilitatea de monitorizare și evaluare a personalului.
<b>4. Competențe atitudinale</b>	Comunicarea și integrarea în echipa departamentului de resurse umane

\* competențele generale sunt menționate în Fișa specializării

<b>Bibliografie :</b>
1. <a href="http://ec.europa.eu/education/higher-education/bologna_en.htm">http://ec.europa.eu/education/higher-education/bologna_en.htm</a>

2. <http://www.fairwork.gov.au/pay/student-placement-and-unpaid-work/Pages/student-placements-work-experience-and-internships.aspx>
3. <http://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/62096/la-fape-insta-a-trabajo-a-actuar-contr-los-abusos-laborales-a-los-becarios>
4. [http://www.elaws.gov.on.ca/html/statutes/english/elaws\\_statutes\\_00e41\\_e.htm#BK39](http://www.elaws.gov.on.ca/html/statutes/english/elaws_statutes_00e41_e.htm#BK39)
5. Lucas, Clay, "Unpaid internship: code for modern-day exploitation?", *The Sydney Morning Herald*, Sydney, Australia, 2012
6. Perlin, Ross, *Intern nation : how to earn nothing and learn little in the brave new economy*", 1st ed., Brooklyn, NY : Verso Books, 2011.
7. Conlin, Michelle, "Intern Abuse?", *Bloomberg Businessweek*, 2009 .